

Asiakkuus- ja laatujaoston työsuunnitelma v. 2024

Tammikuu

Kumppanuusavustusten päätökset vuodelle 2024
Valvontasuunnitelman hyväksyminen vuodelle 2024 - 2025

Koulutus: Laillisuuden ja laadun valvonta (sote/pela)

Helmikuu

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden valvontasuunnitelman toteutuminen 1-12/2023
Asiakaskokemuksen ja osallistumisen raportti 2023 (ml. asiakastyytyväisyys)
Yleisavustusten päätökset vuodelle 2024

Maaliskuu

Vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan oikeuksista 2023
Tilannekatsaus laatutavoitteiden asettamisesta

Huhtikuu

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden valvontasuunnitelman toteutuminen 1-3/2024
Tekoäly asiakasymmärryksen tukena

Toukokuu

Seminaari (käsiteltävät asiat: kysely aluehallitukselle jaoston toiminnasta ja jaoston itsearviointi)

Läsnäolokokous

Koulutukset 2024	Valmistelija	Kokous
Laillisuuden ja laadun valvonta	Miia Luukko	Tammikuu
Lastensuojelulaitosten valvonta	Saija Kujansuu	Helmikuu
RAI-mittaristo		
Laatutavoitteiden asettaminen		
Asukasdemokratia pitkäaikaisessa palveluasumisessa		

Kesäkuu

Asukaspaneeli osallistumisen menetelmänä

Laadun ja vaikuttavuuden seuranta (lasten, nuorten ja perheiden palvelut)

Laatutavoitteiden asettaminen omalle ja ostetulle palvelutuotannolle

Elokuu

Syyskuu

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden valvontasuunnitelman toteutuminen 1-6/2024

Lokakuu

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden valvontasuunnitelman
toteutuminen 1-9/2024

Läsnäolokokous

Marraskuu

-